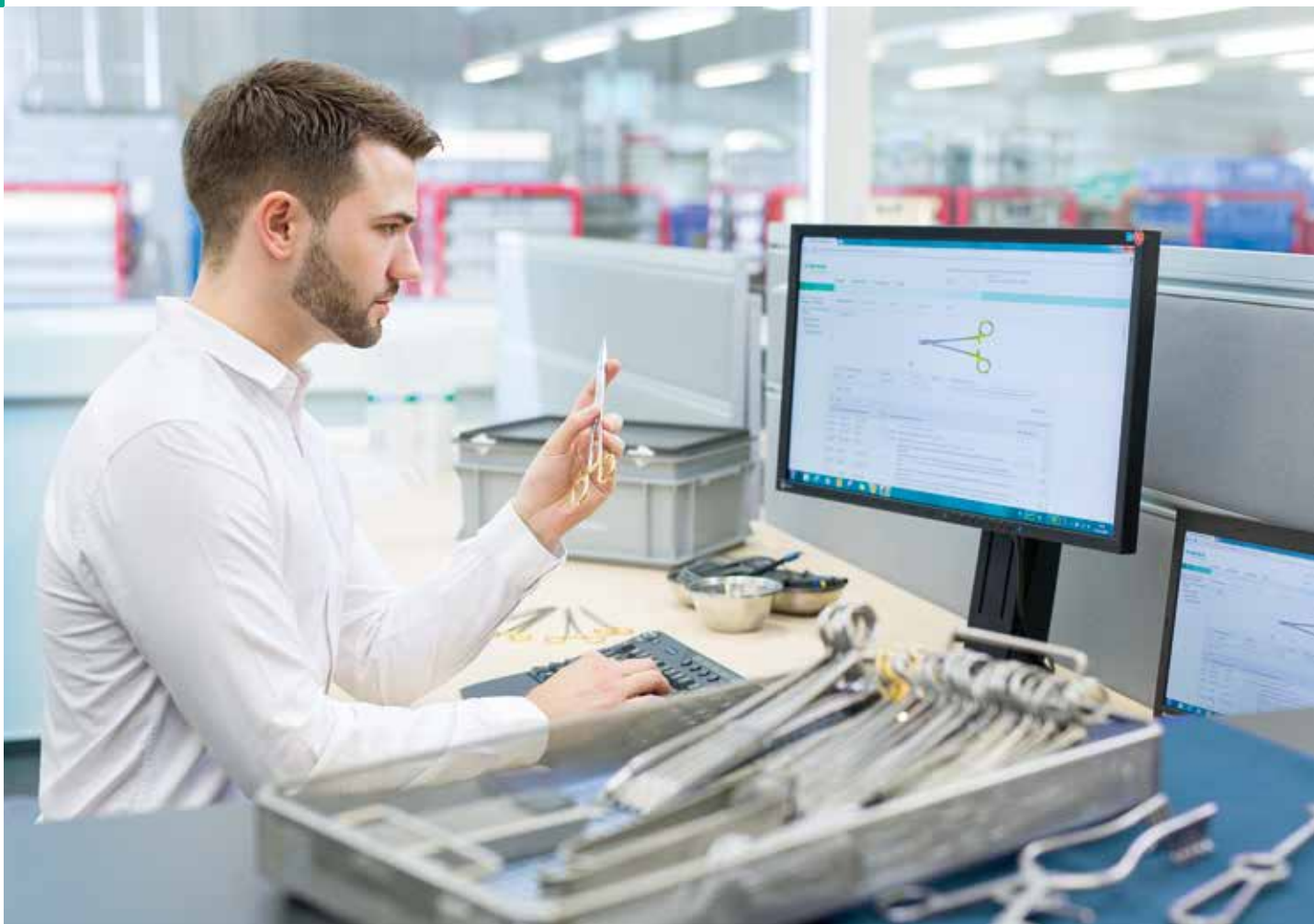


KATALOG SLUŽEB

NABÍZÍME VÍC



ÚVODNÍ SLOVO



Společnost B. Braun Medical je tradičním dodavatelem špičkových zdravotnických materiálů, lékařských přístrojů a technologií. Portfolio našich produktů je neodmyslitelně spjato se službami, a společně tak vytvářejí výjimečnou přidanou hodnotu pro naše zákazníky.

V tomto katalogu naleznete přehled našich služeb a podrobné informace o nich.

Věříme, že vám tento katalog pomůže lépe se zorientovat v naší nabídce služeb a vybrat si z nich právě ty, které potřebujete ve své praxi.

Vedení Skupiny B. Braun v ČR a SR



Ing. Petr Macoun, Ph.D.



PharmDr. Jiří Lukeš



MUDr. Martin Kuncek



MUDr. Alan Munteanu



PRODUKTOVÉ SLUŽBY

Analýza a optimalizace léčebného procesu pacienta	7
Zápůjčky operačních sad	8
Technická podpora u operací	9
Zajištění demo operací	10
Vypracování dezinfekčního řádu	11
Smart hygiena	12
Zápůjčky směšovacích zařízení na dezinfekční prostředky	13
Odborná produktová školení a konzultace	14



OBCHODNÍ SLUŽBY

Služby Zákaznického centra	17
Komplexní logistické služby	18
Logistický scan	19
Konsignační sklady	20
Propojení infuzní techniky s nemocničními informačními systémy	21
Elektronické objednávání	22
B. Braun e-shop	23
Webové rozhraní pro zobrazení dokumentů	24
Aplikace pro elektronické hlášení	25
Elektronické zasílání dokumentů	26
Financování obchodních případů	27



SERVISNÍ SLUŽBY

Audit zdravotnických technologií
a jejich použití 29

Zápůjčky přístrojů B. Braun 30

Autorizovaný servis zdravotnických
přístrojů 31

Komplexní péče o nástroje Aesculap® 32

Konzultační činnosti pro dialyzační
střediska 33



EDUKAČNÍ SLUŽBY

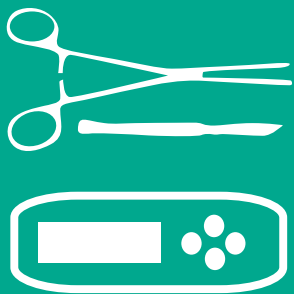
Akreditované vzdělávací kurzy 35

Certifikované kurzy MZ ČR 36

Simulační workshopy
a praktické tréninky zdravotníků 37

Edukace a osvěta v oblasti bezpečnosti
zdravotnického personálu 38

Organizace konferencí a seminářů
na klíč 39



PRODUKTOVÉ SLUŽBY



ANALÝZA A OPTIMALIZACE LÉČEBNÉHO PROCESU PACIENTA

Zmapujeme cestu pacienta od momentu sdělení diagnózy přes jeho přípravu na operaci a operační výkon až po opuštění nemocnice a následnou rehabilitaci. Definujeme silné stránky i slabá místa a zpracujeme řešení přímo na míru pro konkrétní pracoviště. Vždy bereme v úvahu specifika konkrétního pracoviště a navrhovaná řešení připravujeme na míru podle potřeb a požadavků zákazníka.

Výhody služby:

- Optimalizace nákladů a dlouhodobá finanční úspora
- Optimalizace a standardizace procesů na oddělení včetně pomoci s tvorbou dokumentace
- Zvýšení efektivity práce zdravotnického personálu
- Zvýšení bezpečnosti pacientů díky nastavení preventivních opatření v souvislosti s riziky vzniku infekce v operační ráně
- Podpora při zavádění patientské akademie (edukace pacientů před operačním výkonem)
- Rychlejší návrat pacientů do běžného života

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Cena je kalkulována individuálně.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Nadstandardní analytický nástroj, který využívá bohatých znalostí a zkušeností našich i zahraničních odborníků.





Zdravotnický materiál
i chirurgické nástroje
vždy po ruce přímo
na pracovišti.

ZÁPŮJČKY OPERAČNÍCH SAD

Zajistíme kompletní sadu implantátů pro plánované ortopedické, traumatologické, spondylochirurgické i neurochirurgické operační výkony včetně speciálních sad nástrojů. Navíc zákazníkům nabízíme služby odborných konzultantů, kteří mohou být k dispozici přímo na operačním sále v době výkonu.

Výhody služby:

- Snížení skladových zásob – odpadá nutnost skladovat na pracovišti méně používané operační sady
- Optimalizace nákladů – nemocnice hradí jen spotřebovaný materiál
- Servis použitých sad nástrojů po celou dobu využívání služby zdarma
- Odborné konzultace součástí servisu – doporučení vhodných operačních sad a sad revizních implantátů včetně odpovídajícího setu chirurgických nástrojů
- Kontrola kompletnosti systému před zahájením operace

Postup při realizaci:

- Informace o plánovaném typu a termínu operace
- Doručení operačního setu na cílové pracoviště
- Zpětné převzetí nepoužitého materiálu a nástrojů
- Fakturace spotřebovaného materiálu

Služba je určena pro operační sály ortopedie, traumatologie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytována zdarma, zákazník hradí pouze spotřebovaný materiál. Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



TECHNICKÁ PODPORA U OPERACÍ

Zajistíme přítomnost erudovaného a profesionálně vyškoleného specialisty na operačním sále během operace. Lékař se může plně věnovat výkonu, veškerou podporu produktu převezme náš expert.

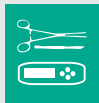
Výhody služby:

- Přítomnost produktového specialisty na sále
- Produktový specialista velmi dobře zná implantát a nástroje, ovládá správný operační postup včetně tipů a triků

Služba je určena pro operační sály ortopedie, traumatologie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytována zdarma. Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Podpora vyškoleného experta při operaci přímo na sále.





Demonstrace správného
operačního postupu
přímo na sále.

ZAJIŠTĚNÍ DEMO OPERACÍ

V rámci našich Centers of Excellence (školicích pracovišť) naši školitelé demonstrují operační postup, včetně případné implantace jakéhokoliv z našich implantátů, v průběhu živé operace na pacientovi. Lékaři tak mají jedinečnou příležitost vidět v reálném prostředí a naživo implantaci pod vedením zkušeného operátora, který vše předvádí a komentuje.

Výhody služby:

- Zkrácení učební křivky
- Možnost konzultace se zkušenými lektory operátory
- Edukace nových operátorů

Služba je určena pro operační sály ortopedie, traumatologie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



VYPRACOVÁNÍ DEZINFEKČNÍHO ŘÁDU

Provedeme detailní analýzu používání dezinfekčních přípravků B. Braun a na jejím základě zpracujeme dezinfekční řád pro jednotlivá oddělení i pro celé zdravotnické zařízení. Nová pravidla nastavíme tak, aby byla plně v souladu s platnými předpisy a zároveň respektovala požadavky zákazníka.

Výhody služby:

- Optimalizace použití a spotřeby dezinfekčních prostředků – úspora nákladů
- Přehledný dezinfekční řád – úspora času zdravotnického personálu (snadná orientace, jasná pravidla pro použití)
- Záruka bezpečnosti – dezinfekční prostředky B. Braun testované aktuálně platnými metodami
- Garance kompatibility a účinnosti dezinfekčních přípravků
- Elektronická nebo tištěná forma vhodná k vyvěšení

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení používající či zavádějící dezinfekční prostředky B. Braun.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Zvýšení efektivity procesů na pracovišti. Zjednodušení práce zdravotnického personálu. Úspora nákladů.





Efektivní řešení prevence
profesionálních nákaz
a dalších infekcí spojených
se zdravotní péčí.

SMART HYGIENA

Na základě požadavku zákazníka zpracujeme komplexní audit za účelem zvyšování compliance hygieny rukou na pracovišti a navrhneme vhodné řešení. V rámci služeb pro zákazníky navíc nabízíme proškolení personálu, zajištění vybavení a nastavení systému monitoringu.

Výhody služby:

- Zpracování auditu – zjištění aktuálního stavu compliance hygieny rukou včetně vybavení (dávkovače, držáky) a návrh nápravných opatření
- Poskytnutí nejmodernějšího vybavení – SMART dávkovače na přípravky pro hygienu rukou
- Spolupráce na proškolení personálu s cílem zvyšování compliance
- Nastavení monitoringu compliance hygieny rukou (basic modul)
- Spolupráce na proškolení zdravotnického personálu

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



ZÁPŮJČKY SMĚŠOVACÍCH ZAŘÍZENÍ NA DEZINFEKČNÍ PROSTŘEDKY

Zapůjčujeme mechanická i automatická směšovací zařízení na přípravu pracovních roztoků z koncentrátů dezinfekčních prostředků. Dochází tak k úspoře času na oddělení a především ke zvýšení bezpečnosti zdravotníků i pacientů.

Výhody služby:

- Zamezení plýtvání dezinfekčními prostředky
- Stejně ředění na předem nastavenou koncentraci
- Snadné napojení směšovacích zařízení na vodovodní řád
- Jednoduché ovládání směšovacích zařízení i jejich kalibrace a kontrola
- Zvýšení bezpečnosti práce a snížení rizika pracovního úrazu – odpadá manipulace s koncentráty, tj. s nebezpečnými látkami
- Úspora času – pracovní roztoky jsou okamžitě k dispozici
- Odborné zaškolení obsluhy
- Servis po celou dobu zápůjčky

Postup při realizaci:

- Dodávka směšovacího zařízení
- Instalace
- Nastavení zařízení a zaškolení obsluhy

Služba je určena pro všechny provozy využívající dezinfekční prostředky B. Braun určené na plochy nebo nástroje.

V případě odběru dezinfekčních prostředků B. Braun je zapůjčené směšovací zařízení zdarma. Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Pracovní roztoky předem nastavené koncentrace k dispozici snadno a rychle bez nutnosti manipulace s koncentráty.





Klíč k efektivnímu
a bezpečnému
používání
zdravotnických
přístrojů a prostředků.

ODBORNÁ PRODUKTOVÁ ŠKOLENÍ A KONZULTACE

Poskytujeme odborná produktová školení jako samozřejmou součást dodávky přístrojů a zdravotnického vybavení.

Výhody služby:

- Zvýšení odbornosti personálu při používání zdravotnických přístrojů a prostředků
- Eliminace nežádoucích příhod způsobených nesprávnou manipulací se zdravotnickými prostředky
- Úspora nákladů vyplývající ze správné údržby zdravotnických prostředků proškoleným personálem
- Rozsáhlé odborné zázemí a mezinárodní zkušenosti koncernu B. Braun s výjimečně širokým spektrem zdravotnických produktů
- Školení a konzultace vždy přizpůsobeny potřebám zákazníka
- Školení podle platné legislativy – zatřídění zdravotnických prostředků do tříd rizika I–III

Služba je určena pro všechny zdravotnické provozy používající přístroje a produkty B. Braun. Zdarma nabízíme odborné konzultace a základní zaškolení našimi produktovými specialisty. Rozšiřující a opakovací školení jsou zpoplatněna podle individuální dohody. Zaškolení obsluhy při dodávce zdravotnických přístrojů je poskytováno automaticky v rámci dodávky.

Odborné konzultace či produktová školení je možné objednat na lince Zákaznického centra +420-271 091 333 nebo prostřednictvím našich obchodních zástupců.







OBCHODNÍ SLUŽBY



SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

Poskytujeme profesionální a kvalitní péči všem svým zákazníkům. Každý má přidělenou referentku, která zná jeho specifika a individuálně se věnuje jeho požadavkům.

Výhody služby:

- Individuální přístup odpovědné referentky
- Příjem a zpracování všech typů objednávek a požadavků
- Poskytování informací o dodacích termínech
- Informace o nevykrytých objednávkách a výpadcích
- Odborné informace o portfoliu produktů a novinkách na trhu
- Poradenství vedoucí k optimalizaci v oblasti objednávek a dodávek zboží
- Příjem a vyřizování reklamací
- Příjem požadavků na záruční a pozáruční servis
- Osobní návštěvy přidělených referentek u zákazníků
- Pravidelný průzkum spokojenosti zákazníků a aplikace zpětné vazby v praxi

Služba je určena pro všechny zákazníky B. Braun.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Rychlá odezva na všechny požadavky zákazníka.
Řešení nastavené podle jeho individuálních požadavků a potřeb.





Přímé zásobování
jednotlivých
nemocničních oddělení.

KOMPLEXNÍ LOGISTICKÉ SLUŽBY

Zajistíme distribuci veškerého zdravotnického materiálu přímo na jednotlivá nemocniční oddělení. Zdravotnické zařízení tak šetří náklady na skladové prostory a manipulaci se zbožím.

Výhody služby:

- Úspory v přímých logistických nákladech a administrativě
- Zjednodušení informačních toků a výrazné snížení chybovosti
- Eliminace tisku objednávek ze systému nemocnice a jejich rozesílání e-mailem
- Zpětné zaslání dodacího listu v elektronické podobě, potvrzení o přijetí objednávky
- Podpora Zákaznického centra
- Zajištění závozů zkušenými řidiči
- Stanovené termíny objednávek a závozů

Postup při realizaci:

- Zavedení služby elektronického objednávání
- Analýza potřeb zákazníka při distribuci zboží
- Návrh distribuce zboží na oddělení
- Postupné zavedení distribučního schématu v testovacím provozu
- Zahájení ostrého provozu

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Cena je kalkulována individuálně.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



LOGISTICKÝ SCAN

Zaměřujeme se na klíčové oblasti celého logistického procesu, který následně vyhodnotíme, zpracujeme report s popisem aktuálního stavu a navrhne optimalizaci. Analýzu zpracováváme na základě dat získaných při osobní návštěvě u zákazníka.

Výhody služby:

- Analýza klíčových oblastí:
 - komunikace a spokojenost se Zákaznickým centrem
 - spokojenost s vlastním distribučním procesem
 - elektronizace vzájemné komunikace
 - propojení IT aplikací dodavatele a odběratele
 - efektivní řešení reklamací
 - možnost vzájemně se inspirovat v oblasti procesních nástrojů a novinek
 - naplňování MDR a FMD regulací
- Optimalizace logistického procesu

Služba je určena pro zákazníky s rozsáhlou logistikou.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Optimalizace logistického procesu ve spolupráci se zákazníkem.





Okamžitě dostupný
materiál s minimálními
logistickými náklady.

KONSIGNAČNÍ SKLADY

Zajistíme dodání speciálního zdravotnického materiálu přímo na oddělení (především ortopedické a spinální implantáty a stenty pro kardiovaskulární intervenci). Zákazník tak má potřebný materiál k dispozici 24 hodin denně, aniž by jej musel předem nakoupit. Platí se pouze za spotřebovaný materiál, který průběžně doplňujeme.

Výhody služby:

- Potřebný zdravotnický materiál stále k dispozici
- Bezplatné dodání zdravotnického materiálu do skladu
- Výrazné omezení rizika expirace materiálu
- Materiál zůstává vlastnictvím společnosti B. Braun Medical až do okamžiku spotřeby
- Průběžná fakturace podle nahlášené spotřeby – zákazník platí pouze za to, co opravdu spotřebuje
- Aplikace pro zasílání elektronických hlášení
- Doprava přímo na oddělení nebo operační sály

Postup při realizaci:

- Žádost nemocnice
- Specifikace materiálu a množství
- Posouzení ze strany společnosti B. Braun Medical
- Stanovení odpovědné osoby za vedení skladu na straně nemocnice
- Uzavření smlouvy
- Realizace a zahájení provozu konsignačního skladu

Služba je určena pro zdravotnická zařízení pracující se specializovanými zdravotnickými výrobky. Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



PROPOJENÍ INFUZNÍ TECHNIKY S NEMOCNIČNÍMI INFORMAČNÍMI SYSTÉMY

Ve spolupráci se zákazníkem provedeme analýzu aktuálního stavu informačních systémů, softwaru a hardwaru infuzní techniky B. Braun a zrevidujeme jejich kompatibilitu s používanými systémy třetích stran. Navrhujeme možnosti propojení a kroky nutné k realizaci, na niž vždy spolupracujeme s dodavateli softwarového vybavení.*

Výhody služby:

- Komplexní využití potenciálu informačních systémů
- Možnost přímého předání dat o podaných léčivech do zdravotnické dokumentace
- Možnost vzdáleného monitorování techniky obsluhujícím personálem
- Možnost statistického vyhodnocování využití techniky a podávaných léčiv

Postup při realizaci:

- Analýza stavu softwaru a hardwaru infuzní techniky a návrh nutných úprav nebo upgradu pro spolehlivou realizaci propojení
- Zajištění kompatibility a realizace propojení ve spolupráci s poskytovatelem informačního systému (nutná součinnost objednatele)
- Konfigurace systémů a zkušební provoz
- Předání vytvořené dokumentace a fungujícího systému

* Výsledný rozsah propojení a možnosti informačních nástrojů jsou závislé na systému, ke kterému je infuzní technika připojena.

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Cena je kalkulována individuálně.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Usnadnění práce personálu díky předávání informací z přístrojů do navazujících informačních systémů.





Propojení objednávkových systémů B. Braun a zákazníka.

ELEKTRONICKÉ OBJEDNÁVÁNÍ

Systém elektronického objednávání umožňuje odesílat objednávky pomocí nemocničního informačního systému přímo do systému naší společnosti.

Výhody služby:

- Generování objednávky pro jednotlivá oddělení přímo z nemocničního informačního systému
- Zasílání dílčích objednávek z jednotlivých oddělení do určeného centra, schválení a odeslání souhrnné objednávky
- Vytváření objednávek v režimu 24/7/365
- Přesná specifikace objednávek – počet kusů, balení, okamžitá informace o ceně
- Minimalizace nedorozumění či chyb způsobených lidským faktorem
- Zpětné zaslání dodacích listů

Postup při realizaci:

- Technická analýza možnosti napojení informačního systému zákazníka
- Nastavení přímého přenosu objednávek z informačního systému zákazníka do objednávkového systému společnosti B. Braun Medical
- Zaškolení uživatelů na pracovišti
- Testovací provoz nastavení celého systému
- Ostrý provoz s automatizovaným přenosem objednávek a dodacích listů

Služba je určena pro zákazníky se zavedeným informačním systémem sloužícím i pro objednávání zdravotnického materiálu.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



B. BRAUN E-SHOP

B. Braun e-shop umožňuje snadný nákup produktů B. Braun a rychlé odeslání objednávky. Zákazník tak už nemusí tisknout objednávky a odesílat je e-mailem.

Výhody služby:

- Vytváření objednávek v režimu 24/7/365
- Přesná specifikace objednávek – počet kusů, balení, cena
- Možnost vytvoření vlastní předlohy objednávky
- Uživatelsky snadné a přátelské prostředí
- Široká nabídka produktů B. Braun
- Informace o dostupnosti zboží
- Přímý import produktů z tabulky v Excelu
- Historie objednávek
- Zasílání elektronického dodacího listu pro automatické naskladnění
- Jednoduché a intuitivní ovládání

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Snadná a rychlá
cesta k produktům
B. Braun prostřednictvím
vlastního e-shopu.

My B. Braun





WEBOVÉ ROZHRAŇÍ PRO ZOBRAZENÍ DOKUMENTŮ

Snadné a rychlé dohledání
chybějících dokladů
k objednávce.

My B. Braun

Poskytujeme zákazníkovi možnost stáhnout si vystavené dodací listy a faktury prostřednictvím webového rozhraní.

Výhody služby:

- Neomezený přístup k dokumentům po dobu jednoho měsíce
- Všechny dokumenty B. Braun na jednom místě
- Rychlý a snadný přístup k chybějícím dokladům

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



APLIKACE PRO ELEKTRONICKÉ HLÁŠENKY

Aplikace umožňuje snadné a rychlé odesílání elektronických hlášenek spotřebovaných materiálů při operaci. Již není nutné spotřebu z konsignačních skladů ručně opisovat a faxovat.

Výhody služby:

- Zrychlení zpracování a snížení chybovosti při zpracování hlášenek
- Možnost sledování historie elektronických hlášenek
- Export dat přímo ze systému
- Snadné zadání materiálů použitých při operaci

Postup při realizaci:

- Zavedení zákazníka do databáze COSA
- Import materiálů z konsignačního skladu
- Školení zákazníka
- Zahájení ostrého provozu

Služba je určena pro zdravotnická zařízení vlastníci konsignační sklad.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Intuitivní, přehledná
a rychlá aplikace.

My B. Braun





ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DOKUMENTŮ

Rychlejší a snazší přenos dokladů. Úspora času při zpracování. Ochrana životního prostředí.

Faktury a dodací listy k objednavce odesíláme v elektronické podobě přímo zákazníkovi podle jeho individuálních požadavků.

Výhody služby:

- Faktura a dodací list v pdf formátu zasílány e-mailem před dodáním zboží
- Automatické naskladnění pomocí elektronických dodacích listů
- Snížení administrativní zátěže
- Přesný přehled o nedodaném zboží

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Služba je poskytována zdarma.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



FINANCOVÁNÍ OBCHODNÍCH PŘÍPADŮ

Přizpůsobíme model financování konkrétního obchodního případu individuálním možnostem zákazníka, tak aby byl po všech stránkách spokojen.

Výhody služby:

- Individuální platební podmínky
- Řešení na míru konkrétnímu zákazníkovi
- Spolupráce s renomovanými bankovními domy při zajištění externího financování
- Využití různých metod financování podle potřeb zákazníka

Služba je určena pro zákazníky s významným obratem.

Cena je kalkulována individuálně, závisí na zvoleném řešení.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Nejllepší způsob
financování připravený
na míru zdravotnickému
zařízení.





SERVISNÍ SLUŽBY



AUDIT ZDRAVOTNICKÝCH TECHNOLOGIÍ A JEJICH POUŽITÍ

Na základě požadavku zákazníka provedeme komplexní audit technického stavu vybrané techniky B. Braun, zkontrolujeme správné používání přístrojů i spotřebního materiálu a předepsanou dokumentaci. Výsledky auditu zpracujeme do přehledné shrnující zprávy včetně návrhu nápravných opatření a v případě potřeby proškolíme obsluhující personál.

Výhody služby:

- Vnější i vnitřní kontrola technického stavu přístrojového vybavení
- Revize proškolení obsluhujícího personálu
- Prověření platnosti bezpečnostně technických kontrol
- Doplnění prohlášení o shodě ke kompletnímu portfoliu přístrojů
- Kontrola a doplnění aktuální verze uživatelských manuálů
- Kontrola správného používání spotřebního materiálu
- Nabídka nápravných opatření jako maximální prevence vzniku nežádoucích příhod

Postup při realizaci:

- Sjednocení databáze přístrojů se zákazníkem
- Výběr vhodných oblastí pro audit a vytipování přístrojů ke kontrole
- Provedení auditu u zákazníka / na servisním oddělení
- Vytvoření závěrečné zprávy, návrh nápravných opatření a řešení

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Cena je kalkulována individuálně.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Komplexní kontrola přístrojového vybavení. Záruka správného a bezpečného používání zdravotnických prostředků. Snížení rizika výskytu závad.





Možnost vyzkoušet přístroj přímo na pracovišti. Nulové omezení provozu v době opravy přístrojového vybavení.

ZÁPŮJČKY PŘÍSTROJŮ B. BRAUN

Nabízíme možnost zápůjčky širokého sortimentu z našeho produktového portfolia – nástrojů, motorů, laparoskopických věží, infuzních pump, mobilních úpraven vody pro dialýzu a celé řady dalších. Umožníme vám ověřit si provozní vlastnosti a parametry přístroje v praxi. Rovněž zapůjčujeme náhradní přístroje po dobu opravy nebo na vyzkoušení přímo na pracovišti.

Výhody služby:

- Seznámení se s vlastnostmi produktu
- Možnost vyzkoušení přístroje v reálných podmínkách
- Překlenutí doby opravy přístroje
- Zabránění přerušení provozu v době výpadku přístroje

Postup při realizaci:

- Dodání přístroje zákazníkovi po odsouhlasení zápůjčky ze strany B. Braun Medical
- Podepsání zápůjčního protokolu, případně smlouvy
- Odborné vyzkoušení a zaškolení personálu

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení.

Cena je kalkulována individuálně podle typu a rozsahu zápůjčky.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



AUTORIZOVANÝ SERVIS ZDRAVOTNICKÝCH PŘÍSTROJŮ

Zajišťujeme kvalitní technickou a servisní podporu zdravotnických technologií. Nákupem výrobků B. Braun získává zákazník možnost využít široké škály služeb připravených na míru jeho potřebám. Požadavkům zákazníka se věnujeme po celou dobu životního cyklu našich výrobků.

Výhody služby:

- Přímá vazba na výrobce – autorizace k provádění servisní činnosti v souladu s platnou legislativou
- Veškeré servisní úkony v souladu s požadavky a doporučením výrobce
- Kvalifikovaný servisní tým
- Vždy aktuální software na přístrojích (s výjimkou placených aktualizací)
- Dílenský i on-site servis
- Zápůjčky přístrojů po dobu opravy (individuální kalkulace)
- Pravidelná kontrola bezvadného stavu, parametrů a funkcí zdravotnického přístroje
- Snížení celkových nákladů na opravy přístrojů během jejich životnosti pomocí periodických kontrol
- Odborné opravy vadných přístrojů a kalibrace na autorizovaném pracovišti s použitím originálních náhradních dílů
- Rychlý servis i konzultace prostřednictvím našich lokálních servisních techniků

Služba je určena pro všechny zákazníky používající přístroje B. Braun.

Cena podle aktuálního ceníku servisních prací.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333.



Záruční a pozáruční
technický servis přístrojů
B. Braun Medical podle
požadavků zákazníka.





Optimalizace
a standardizace složení
chirurgických nástrojů
na sítěch.

KOMPLEXNÍ PÉČE O NÁSTROJE AESCULAP®

Pomůžeme zákazníkovi zavést přesnou elektronickou evidenci nástrojů, optimalizovat a standardizovat jejich druhy, počty na sítěch a kontinuální dostupnost. Navrhujeme systém kontejnerizace nástrojů, nastavení optimálních procesů předsterilizační přípravy a zkvalitnění logistických procesů a parametrů jejich trvalé údržby. Zajistíme odborný autorizovaný servis, který výrazně prodlužuje životnost a dlouhodobou udržitelnost nástrojů.

Výhody služby:

- Detailní analýza nástrojů – přesný přehled o množství, typech a kvalitě nástrojů
- Optimalizace, standardizace a kontejnerizace chirurgických nástrojů
- Zavedení informačního systému pro zefektivnění procesů
- Dlouhodobá udržitelnost chirurgických nástrojů v perfektním stavu, tzv. Aesculap standard
- Zvýšení bezpečnosti pacientů i zdravotnického personálu na operačních sálech
- Přesná evidence a pravidelný odborný servis

Postup při realizaci:

- Analýza nástrojů, procesů a logistiky a návrh řešení
- Příprava a import dat
- Realizace včetně zaškolení personálu
- Odborný autorizovaný servis

Služba je určena pro operační sály a centrální sterilizace.

Cena podle rozsahu objednaných služeb.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333
nebo u obchodních zástupců.



KONZULTAČNÍ ČINNOSTI PRO DIALYZAČNÍ STŘEDISKA

Poskytujeme odborné konzultace a komplexní služby v oblastech rekonstrukce nebo rozšiřování dialyzačních středisek, rekonstrukce nebo modernizace úpraven vody, rozvodů permeátu a centrálních rozvodů dialyzačních koncentrátů. Nabízíme konzultační a komplexní služby týkající se jak stavby samotné, tak instalací technologií souvisejících s dialýzou i mimo ni. Stavíme na dlouholetých zkušenostech s výstavbou, vybavením a provozem dialyzačních středisek.

Výhody služby:

- Optimalizace prostor dialyzačního střediska s ohledem na nároky konkrétního provozu
- Optimalizace technologického vybavení podle plánované kapacity střediska (dialyzační monitory, úpravy vody, rozvody médií, míchací zařízení koncentrátů)
- Optimalizace skladby spotřebního materiálu a logistických služeb

Služba je určena pro dialyzační střediska.

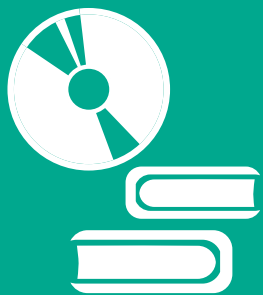
Cena je kalkulována individuálně.

Objednávejte na lince Zákaznického centra B. Braun Medical +420-271 091 333 nebo u obchodních zástupců.



Profesionální konzultační
služby na vysoké odborné
úrovni.





EDUKAČNÍ SLUŽBY



AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ KURZY

Nabízíme zdravotníkům širokou paletu odborných edukačních kurzů a praktických workshopů v rámci jejich celoživotního vzdělávání.

Výhody služby:

- Široká nabídka praktických kurzů v oborech chirurgie, ortopedie, traumatologie, neurochirurgie, gynekologie, anestezie, intenzivní péče, simulační medicíny, klinické výživy, ošetrovatelství, nefrologie a epidemiologie; kurzy a semináře pro management ve zdravotnických zařízeních
- Akce zařazeny v systému celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků a ohodnoceny příslušným počtem akreditačních bodů
- Vybrané kurzy pod záštitou odborných společností

Služba je určena pro zdravotnický personál, farmaceuty, management a správu a logistiku nemocnic.

Cena podle typu a rozsahu certifikovaného kurzu.

Objednávejte na www.aesculap-akademie.cz, na telefonní lince Aesculap Akademie +420-271 091 666 nebo na e-mailové adrese aesculap-akademie.cz@bbraun.com.



Zvýšení odborných znalostí
a praktických dovedností
zdravotníků.

Více na
www.aesculap-akademie.cz



CERTIFIKOVANÉ KURZY MZ ČR

Možnost získat zvláštní odbornou způsobilost pro výkon zdravotnického povolání.

Více na
www.aesculap-akademie.cz

Pořádáme kurzy akreditované Ministerstvem zdravotnictví ČR podle zákona č. 96/2004, které jsou určeny vybraným nelékařským zdravotnickým povoláním a jiným odborným pracovníkům. Praktická část kurzu je vždy vedena ve spolupráci s odbornými certifikovanými pracovišti. Po úspěšném absolvování certifikovaného kurzu od MZ ČR získá účastník zvláštní odbornou způsobilost, kterou může ihned uplatnit v rámci výkonu svého povolání.

Pro lékaře:

- Klinická výživa a intenzivní metabolická péče

Pro sestry:

- Práce na úseku hygieny a epidemiologie ve zdravotnických zařízeních
- Práce sestry na úseku domácí péče (praktická část probíhá na různých pracovištích domácí péče v ČR)
- Komplexní péče o invazivní vstupy
- Péče o nemocné léčené eliminačními metodami
- Katetrizace močového měchýře, čistá intermitentní katetrizace, edukace v oblasti intermitentní katetrizace a péče o permanentní vstupy do močových cest

Služba je určena pro zdravotnický personál.

Cena je kalkulována individuálně podle typu a rozsahu certifikovaného kurzu.

Objednávejte na www.aesculap-akademie.cz, na telefonní lince Aesculap Akademie +420-271 091 666 nebo na e-mailové adrese aesculap-akademie.cz@bbraun.com.

SIMULAČNÍ WORKSHOPY A PRAKTICKÉ TRÉNINKY ZDRAVOTNÍKŮ

Nabízíme simulační workshopy a praktické tréninky pro lékaře i sestry v intenzivní péči a chirurgických oborech.

Výhody služby:

- Nácvik řešení kritických stavů pacienta zcela bez rizika
- Možnost procvičit si operační techniky
- Natáčení simulace a následný debriefing se zkušeným odborníkem z praxe
- Jedinečné praktické simulační workshopy na moderních simulačních fantomech – emoční prožití krizové situace a fixace správného řešení
- Nabídka kurzů pro začínající lékaře a sestry i pro již zkušené odborníky
- Získání znalostí a dovedností práce s moderními zdravotnickými technologiemi
- Edukace v oblasti epidemiologie a hygieny nebo bezpečnosti zdravotnického personálu
- Train the Trainer kurzy pro lektory simulace

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení a organizace, pro lékaře s chirurgickou specializací.

Cena podle typu kurzu a ceníku kurzů Aesculap Akademie.

Objednávejte na www.aesculap-akademie.cz, na telefonní lince Aesculap Akademie +420-271 091 666 nebo na e-mailové adrese aesculap-akademie.cz@bbraun.com.



Simulace reálného řešení krizového stavu pacienta nebo praktický nácvik operačních technik.

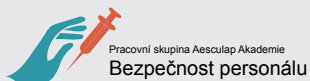
Více na
www.aesculap-akademie.cz



EDUKACE A OSVĚTA V OBLASTI BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO PERSONÁLU

Snížení rizika poranění,
onemocnění zdravotníků
a jejich absence v práci.

Více na
www.bezpecnostpersonalu.cz



Nabízíme edukační a konzultační služby v oblasti bezpečnosti personálu ve zdravotnických zařízeních. Jde zejména o prevenci rizik poranění ostrými předměty, chemické kontaminace, profesionálních nákaz nebo násilí ve zdravotnictví, kterému se věnuje samostatná pracovní skupina odborníků.

Výhody služby:

- Kurzy specificky zamerané na bezpečnost personálu při výkonu různých ošetrovateľských činností
- Příprava kurzu na míru podle potřeb klienta v reálném pracovním prostředí
- Konzultace a edukace zajištěny zkušenými profesionály z různých zdravotnických oborů
- Vlastní výzkumy v oblasti poranění ostrými předměty a prevence násilí ve zdravotnictví

Služba je určena pro zdravotnická zařízení a organizace.

Cena podle typu kurzu a ceníku kurzů Aesculap Akademie.

Objednávejte na www.aesculap-akademie.cz, na telefonní lince Aesculap Akademie +420-271 091 666 nebo na e-mailové adrese aesculap-akademie.cz@bbraun.com.

ORGANIZACE KONFERENCÍ A SEMINÁŘŮ NA KLÍČ

Zajistíme kompletní přípravu a organizaci konferencí, seminářů a workshopů pro zdravotnická zařízení na míru.

Výhody služby:

- Návrh odborného programu včetně lektorů
- Pronájem vzdělávacího centra Aesculap Akademie v prostorách Pavilonu B. Braun Dialog
- Pronájem prostor a veškerého technického vybavení
- Zajištění cateringu
- On-line registrace účastníků přes webové stránky www.aesculap-akademie.cz
- Propagace akce (např. na webových stránkách Aesculap Akademie a v Braunovinách)
- Návrh a příprava tiskových materiálů
- Navigační systém v místě konání
- Doprovodné výstavy
- Doprava a ubytování
- Doplnkový společenský a kulturní program
- Akreditace akce u České lékařské komory a České asociace sester apod.

Služba je určena pro všechna zdravotnická zařízení a organizace.

Cena podle parametrů dané akce a ceníku služeb Aesculap Akademie.

Objednávejte na www.aesculap-akademie.cz, na telefonní lince Aesculap Akademie +420-271 091 666 nebo na e-mailové adrese aesculap-akademie.cz@bbraun.com.



Příprava a organizace odborné nebo vzdělávací akce zkušeným týmem Aesculap Akademie.

Více na www.aesculap-akademie.cz



B. Braun Medical s.r.o. | V Parku 2335/20 | 148 00 Praha 4 | Česká republika
Tel. +420-271 091 111 | info@bbraun.cz | www.bbraun.cz